

Regulamin portalu internetowego *MiastoMamy*

§1

Zakres przedmiotowy

Niniejszy Regulamin portalu internetowego *MiastoMamy*, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki korzystania z portalu internetowego *MiastoMamy*.

§ 2

Słowniczek

Zwroty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- Administrator – podmiot zarządzający Portalem; funkcje Administratora pełni Usługodawca,
- Hasło - ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, pozwalający na autoryzację Użytkownika, wprowadzany przez Użytkownika w celu zalogowania się do Portalu,
- Login - indywidualne oznaczenie Użytkownika, którym Użytkownik posługuje się celem zalogowania się do Portalu; loginem jest adres e-mail podawany przez Użytkownika podczas rejestracji,
- Logowanie – czynność polegająca na podaniu przez Użytkownika jego loginu i hasła celem skorzystania z pełnego zakresu funkcjonalności Portalu,
- Podmiot trzeci – wszelkie podmioty, które posiadają w ramach Portalu założone konto, które oferują w ramach prowadzonej działalności produkty i/lub usługi adresowane do kobiet w ciąży i rodziców małych dzieci,
- Portal internetowy *MiastoMamy* (dalej zwany także Portalem) – portal internetowy za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą znaleźć niezbędne informacje związane z okresem ciąży i opieką nad małymi dziećmi,
- Rejestracja – proces umożliwiający zebranie danych o Użytkowniku oraz nadanie mu hasła,
- Urządzenie końcowe - wszelkie podłączone do Internetu urządzenia umożliwiające korzystanie z Portalu, w szczególności komputer, laptop, telefon komórkowy,
- Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników dostępne w ramach Portalu, umożliwiające w szczególności zapoznawanie się z materiałami dostępnymi na stronie internetowej Portalu oraz korzystanie z dostępnych w Portalu usług,
- Usługodawca – Anita Szpila, zameldowana przy ulicy Sterowcowej 30/8, 54-130 Wrocław,
- Ustawa o ochronie danych osobowych - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),
- Ustawa o prawach autorskich – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2006, Nr 90, poz.631 z późn. zm.),
- Użytkownik – osoba, która korzysta z Portalu internetowego *MiastoMamy*. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która w chwili korzystania z Portalu ma ukończone 13 lat.

§3

Postanowienia ogólne

1. W ramach Portalu Usługodawca umożliwia Użytkownikom dostęp do informacji dostępnych w ramach Portalu umieszczanych przez Usługodawcę oraz informacji zamieszczanych na Portalu przez Podmioty trzecie.
2. Na Portalu zamieszczane są treści przydatne dla kobiet w ciąży i osób z małymi dziećmi. W ramach treści znajdują się informacje dot. w szczególności miejsc przeznaczonych dla kobiet, zajęcia dla kobiet, informacje zamieszczane przez Podmioty trzecie, informacje dot. wymiany towarów i usług pomiędzy matkami. Wśród informacji zamieszczanych w ramach Portalu znajduje się w szczególności wykaz poszczególnych kategorii (np. miejsc, zajęć, itp.), informacje co do poszczególnych kategorii (np. dostępność przewijaka dla dziecka, wyodrębnienie miejsca do karmienia dziecka, zapewnienie opieki nad dziećmi w czasie zajęć/zabiegu), oceny, komentarze

i/lub dyskusje Użytkowników dotyczące danej kategorii, ewentualnie dodawanie zdjęć danej kategorii (np. miejsca).

3. Do przeglądania zasobów Portalu nie jest wymagana uprzednia rejestracja Użytkownika. Rejestracja daje jednak Użytkownikowi możliwość korzystania z pełnego zakresu funkcjonalności Portalu internetowego *MiastoMamy*.
4. Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne. W celu korzystania z Portalu Użytkownik może zostać obciążony dodatkowymi opłatami wynikającymi np. kosztów transmisji danych przy połączeniu z siecią Internet. Wysokość opłaty ustalana jest przez operatora telefonicznego i/lub internetowego Użytkownika i wynika z aktualnego cennika operatora.
5. Usługodawca i Administrator oświadczają, iż dołożą należytej staranności, aby dostęp do Portalu zapewniony był w sposób ciągły i nieprzerwany oraz by Użytkownicy mogli w dowolnym czasie korzystać z Portalu. W wyjątkowych sytuacjach Usługodawca i Administrator zastrzegają możliwość czasowego wyłączenia dostępu do Portalu.
6. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
7. Użytkownik zawiera umowę o korzystanie z Portalu poprzez rozpoczęcie korzystania z jego jakichkolwiek funkcjonalności. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Portalu następuje wraz z zakończeniem korzystania przez Użytkownika z jego jakichkolwiek funkcjonalności.
8. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu równoznaczne jest z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownik, który nie akceptuje treści Regulaminu nie powinien korzystać z Portalu.
9. Zasady korzystania z Portalu przez Podmiot trzeci określa z odpłatnych usług każdorazowo odrębna umowa zawarta z Usługodawcą.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Portalu wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia końcowego mającego dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW.
2. W celu korzystania z Portalu w wersji desktopowej wymagane jest:
 - 1) posiadanie przez Użytkownika komputera mającego dostęp do sieci Internet z minimalną prędkością łącza wynoszącą 4 Mbps ,
 - 2) korzystanie przez Użytkownika z jednej z następujących przeglądarek internetowych: **Chrome, Firefox, Safari, Edge.**
3. Prawidłowe działanie Portalu gwarantuje spełnienie wymogów technicznych wskazanych w ustępie poprzednim. Administrator i Usługodawca nie gwarantują prawidłowego funkcjonowania Portalu przy niespełnieniu wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
4. W celu korzystania z Portalu w wersji mobilnej na telefonach typu Android, IOS i Windows Phone wymagane jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu oraz **korzystanie z przeglądarki Safari lub Chrome.**
5. Do korzystania z Portalu wymagane jest włączenie obsługi krótkich informacji tekstowych zwanych "cookies" (dalej: pliki „cookies”). Wyłączenie plików „cookies” uniemożliwia Użytkownikami pełny dostęp do zasobów Portalu.
6. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 5

Rejestracja Użytkownika, logowanie oraz likwidacja konta Użytkownika

1. Użytkownik w celu skorzystania z pełnego zakresu funkcjonalności Portalu obowiązany jest dokonać uprzedniej rejestracji.
2. Rejestracja ma charakter jednorazowy.

3. Rejestracja oraz likwidacja konta Zalogowanego Użytkownika jest bezpłatna.
4. Użytkownik uprawniony jest do posiadania wyłącznie jednego konta w ramach Portalu.
5. Rejestracji w Portalu można dokonać poprzez:
 - 1) wypełnienie formularza rejestracyjnego,
 - 2) za pośrednictwem Google+,
 - 3) za pośrednictwem serwisu społecznościowego Facebook.
6. Rejestracji przy pomocy formularza rejestracyjnego dokonuje się pod adresem internetowym www.miestomamy.pl poprzez prawidłowe wypełnienie formularza oraz po uprzednim zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowaniu jego postanowień. Treść Regulaminu przesyłana jest Użytkownikowi na adres e-mail podany w trakcie rejestracji.
7. Formularz rejestracyjny wypełnia się poprzez podanie przez Użytkownika następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy, miasto, płeć, data urodzenia.
8. Podanie danych Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do jego zarejestrowania. Użytkownicy, podając swoje dane osobowe, wyrażają zgodę na przetwarzanie tych danych w celu korzystania z funkcjonalności Portalu.
9. Zarejestrowanie Użytkownika na Portalu nastąpi niezwłocznie po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego.
10. Rejestracji można dokonać również poprzez wybranie opcji zalogowania się za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook lub za pośrednictwem Google+. Przy rejestracji w sposób wskazany w zdaniu poprzednim dane Użytkownika zostaną wprowadzone automatycznie do formularza rejestracyjnego poprzez wczytanie danych podanych przez Użytkownika na portalu społecznościowym Facebook lub z serwisu Google. Rejestracja Użytkownika możliwa jest po uprzednim zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowaniu jego postanowień. Treść Regulaminu przesyłana jest Użytkownikowi na adres e-mail.
11. W trakcie logowania poprzez stronę internetową Portalu Użytkownik wskazuje login oraz ustalone przez niego hasło.
12. Użytkownik może dokonać logowania również poprzez wybranie opcji zalogowania się za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook oraz Google+.
13. Usługodawca i Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) jego hasła i/lub adresu e-mail oraz za szkody z tego wynikłe.
14. Użytkownik posiada możliwość edycji i zmiany swoich danych za pośrednictwem konta Użytkownika.
15. Użytkownik powinien aktualizować dane wprowadzone do formularza rejestracyjnego. Aktualizacji danych dokonuje się poprzez zmianę stosownych danych na koncie Użytkownika.
16. Usługodawca i Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku aktualizacji danych przez Użytkownika.
17. Użytkownik uprawniony jest do zlikwidowania swojego konta w każdym czasie.
18. Likwidacji konta Użytkownik dokonuje poprzez wysłanie Administratorowi maila na adres kontakt@miestomamy.pl z prośbą o usunięcie konta/ zaznaczenie opcji usunięcia konta dostępnej na profilu Użytkownika. Likwidacja konta dokonywana jest niezwłocznie. Po zlikwidowaniu konta Użytkownika, treści przez niego zamieszczone (komentarze, oceny, dyskusje) zostaną zanonimizowane.
19. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Administrator uprawniony jest do wysłania Użytkownikowi wezwania do zaprzestania naruszania Regulaminu na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji.
20. Administratorowi przysługuje prawo do usunięcia konta Użytkownika w sytuacji, w której pomimo podjętych kroków zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedniego, Użytkownik w dalszym ciągu narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.
21. Zasady dotyczące rejestracji, logowania oraz likwidacji konta stosuje się odpowiednio do Podmiotu trzeciego.

§ 6

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1) korzystania z Portalu zgodnie z obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem,
 - 2) niewykorzystywania loginów innych Użytkowników bez ich wiedzy i zgody,
 - 3) niepodjęmowania prób złamania hasła innych Użytkowników,
 - 4) niedziałania na szkodę innych Użytkowników i/lub innych osób,
 - 5) niewykorzystywania w nazwie konta Użytkownika wyrażen i słów powszechnie uznanych za obraźliwe, niezgodnych z dobrymi obyczajami i/lub do których Użytkownik nie ma stosownych uprawnień.
2. Użytkownik w celu ochrony swojego konta nie powinien udostępniać hasła osobom trzecim, zaś w przypadku ujawnienia hasła osobom trzecim powinien niezwłocznie zmienić hasło.
3. Użytkownik powinien posiadać zainstalowane na urządzeniu końcowym aktualne oprogramowanie antywirusowe. Wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy i Administratora z tytułu jakichkolwiek szkód powstałych z zaniechania tego obowiązku.
4. Zakazane jest publikowanie przez Użytkownika treści, które naruszają prawa oraz dobra osobiste osób trzecich.
5. Zakazane jest podszywanie się przez Użytkownika pod inne osoby.
6. Zakazane jest wykorzystywanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, skryptów lub programów, mogących przerwać, zniszczyć i/lub ograniczyć dostęp do Portalu.
7. Zakazane jest wykorzystywanie kodów komputerowych, skryptów lub programów automatyzujących korzystanie Portalu.
8. Użytkownik, który stwierdzi naruszenie prawa, norm społecznych, norm obyczajowych, prywatności bądź postanowień niniejszego Regulaminu przez innego Użytkownika, uprawniony jest do zgłoszenia tego faktu Administratorowi. Zgłoszenia dokonuje się poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@miastomamy.pl. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinno zawierać: wskazanie sposobu naruszenia, nazwy Użytkownika, który dopuścił się naruszenia oraz podanie linku do wątku, w którym doszło do naruszenia. Po otrzymaniu zgłoszenia Administrator podejmie stosowne działania, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 7

Funkcjonalności dostępne w ramach Portalu

1. W ramach Portalu internetowego *MiastoMamy* każdy Użytkownik uprawniony jest do przeglądania treści dostępnych w ramach Portalu.
2. Dodatkowo Użytkownik zalogowany uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) zarządzania swoim kontem utworzonym w ramach Portalu,
 - 2) dodawania miejsc przeznaczonych dla kobiet w ciąży i posiadających małe dzieci,
 - 3) dodawanie zajęć miejsc przeznaczonych dla kobiet w ciąży i posiadających małe dzieci,
 - 4) dodawania Podmiotów trzecich,
 - 5) dodawania komentarzy, ocen,
 - 6) brania udziału w dyskusjach Użytkowników,
 - 7) składania ofert w ramach wymiany towarów i usług pomiędzy matkami,
 - 8) zamieszczania informacji na tablicy ogłoszeń.
3. W ramach Portalu Podmiot trzeci uprawniony jest do korzystania z następujących bezpłatnych funkcjonalności:
 - 1) utworzenie profilu Podmiotu trzeciego w ramach Portalu,
 - 2) dodawanie informacji o aktualnej ofercie Podmiotu trzeciego,
 - 3) dodawanie miejsc przeznaczonych dla kobiet w ciąży i rodziców z małymi dziećmi,
 - 7) uzyskiwanie oznaczenia Verified by Miastomamy dotyczącego spełnienia przez Podmiot trzeci cech wskazanych przez Użytkowników, pod warunkiem, że Podmiot jest aktywny w ramach Portalu (tj. posiada uzupełniony profil, otrzymał co najmniej 20 komentarzy Użytkowników, przeszedł weryfikację Usługodawcy).

4. Użytkownik, który loguje się do Portalu w sposób określony w § 5 ust. 5 pkt. 2 lub w § 5 ust. 5 pkt. 3 oświadcza, że wyraża zgodę na umieszczenie jego danych profilowych z Google+ lub z portalu społecznościowego Facebook tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail (dostępny będzie on wyłącznie dla Usługodawcy), płci, zdjęcia z serwisu.
5. Użytkownik uprawniony jest do dodawania różnorodnych miejsc i/lub zajęć, pod warunkiem, że zamieszczenie ich nie stoi w sprzeczności z przepisami prawa ani z dobrymi obyczajami.

§ 8

Uprawnienia Administratora i Usługodawcy

1. Administrator uprawniony jest do dokonywania rozbudowy Portalu, a także modyfikowania listy wymagań sprzętowych i/lub programowych niezbędnych do prawidłowego działania Portalu.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość modyfikowania szaty graficznej i układu stron internetowych wykorzystywanych w ramach Portalu, bez uprzedniego informowania o tym Użytkowników.
3. Administratorowi przysługuje prawo do:
 - 1) powodowania zakłóceń w trakcie korzystania przez Użytkownika z zasobów Portalu, jeżeli jest to spowodowane koniecznością naprawy, wymiany, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu komputerowego albo oprogramowania bądź przyczynami niezależnymi od Administratora,
 - 2) awaryjnego wyłączenia dostępu do Portalu lub części funkcjonalności dostępnych w Portalu bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika o tym fakcie,
 - 3) okresowego wyłączania dostępu do Portalu bądź niektórych usług dostępnych w Portalu,
 - 4) zmiany zasad funkcjonowania całego Portalu lub części funkcjonalności dostępnych w ramach Portalu,
 - 5) wprowadzania sporadycznych, krótkich przerw natury technicznej w dostępie do całego Portalu lub części funkcjonalności w ramach Portalu bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika o tym fakcie.
6. W sytuacjach wskazanych w ust. 3 pkt. 3 i pkt. 4 Użytkownik zostanie poinformowany o planowanych przez Administratora działaniach z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Stosowna informacja zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.miestomamy.pl.
7. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 3 pkt. 3 może zostać wprowadzone na czas określony lub nieokreślony, jednak nie dłuższy niż konieczny do zakończenia niezbędnych prac.
8. W przypadku uznania przez Usługodawcę i/lub Administratora, że umieszczenie danego miejsca i/lub zdarzenia stoi w sprzeczności z przepisami prawa i/lub z dobrymi obyczajami, Usługodawca i/lub Administrator zastrzegają sobie uprawnienie do nie zamieszczania takiego miejsca i/lub zdarzenia na Portalu. W sytuacji wskazanej w zdaniu poprzednim wyłączona jest możliwość jakichkolwiek roszczeń Użytkownika z tego tytułu.
9. Administrator uprawniony jest do umieszczania w Portalu odnośników do witryn zarządzanych przez podmioty trzecie.
10. W przypadku stwierdzenia przez Administratora, że zgłoszenie, o którym mowa §6 ust. 8 jest zasadne, Administrator uprawniony jest do:
 - 1) moderowania zastrzeżonej treści,
 - 2) usunięcia treści naruszających prawo, normy społeczne, normy obyczajowe, prywatność bądź postanowienia niniejszego Regulaminu.
11. Dobór środków podjętych w stosunku do Użytkownika wprowadzającego zastrzeżoną treść należy do Administratora.
12. Administrator informuje Użytkownika wprowadzającego zastrzeżoną treść oraz Użytkownika zgłaszającego naruszenie o działaniach podjętych w związku z naruszeniem.
13. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Administrator uprawniony jest do wysłania Użytkownikowi wezwania do zaprzestania naruszania Regulaminu na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji.

14. Administratorowi przysługuje prawo do czasowego zablokowania, a nawet usunięcia konta Użytkownika w sytuacji, w której pomimo podjętych kroków zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedniego, Użytkownik w dalszym ciągu narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 9

Moderowanie treści przez Administratora

1. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia w każdej chwili bądź niepublikowania treści zamieszczanych przez Użytkownika zalogowanego. Użytkownik oświadcza, że nie będzie wysuwać jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Usługodawcy.
2. Usługodawca i Administrator są uprawnieni do moderowania według własnego uznania i w każdym czasie treści zamieszczanych przez Użytkowników.
3. Moderowanie treści przez Usługodawcę i Administratora następuje na podstawie otrzymanego od Użytkownika zgłoszenia naruszenia wymogów co do publikowanych treści, na podstawie stwierdzenia takiej okoliczności przez Usługodawcę i/lub Administratora bądź otrzymania wiarygodnej informacji od osoby trzeciej, że zamieszczone treści naruszają jej prawa.
4. Z Portalu usuwane będą m.in. treści, które:
 - 1) popierają radykalne postawy społeczne lub głoszą takie poglądy, tj. w szczególności treści nawołujące go wszelkiego rodzaju dyskryminacji rasowej, etnicznej, ze względu na płeć, wyznanie itp.,
 - 2) są wulgarne lub zawierają wulgaryzmy,
 - 3) propagują stosowanie przemocy,
 - 4) są powszechnie uznane za obraźliwe i niezgodne z dobrymi obyczajami,
 - 5) propagują używanie narkotyków i/lub niedopuszczonych do obrotu środków odurzających,
 - 6) propagują nadmierne spożywanie alkoholu,
 - 7) nawołują do działań niezgodnych z obowiązującym prawem,
 - 8) zawierają linki do stron www naruszających prawo, dobre obyczaje lub zawierających dane osobowe i/lub teleadresowe,
 - 9) stanowią przejaw prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej,
 - 10) naruszają prawa osób trzecich.

§ 10

Odpowiedzialność Usługodawcy i Administratora

1. Wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy i Administratora z tytułu treści zamieszczanych przez Użytkowników w ramach Portalu, a także za wszelkie szkody wskutek tego powstałe.
2. Administrator i Usługodawca nie ponoszą wobec Użytkownika lub osób trzecich odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody związane powstałe w związku z wykorzystaniem danych zawartych w Portalu.
3. Usługodawca i Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - 1) sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z Portalu oraz skutki z tego wynikające,
 - 2) treści zamieszczane przez Użytkowników.
4. Wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy i Administratora za utratę treści opublikowanych przez Użytkownika wynikłą wskutek awarii systemu informatycznego lub wskutek innych zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec, w tym zdarzeniom o charakterze siły wyższej. Jako siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nagłe, poza kontrolą Usługodawcy, gdy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
5. Odpowiedzialność za naruszenie postanowień § 6 spoczywa wyłącznie na Użytkowniku.
8. Wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy i Administratora za:
 - 1) szkody powstałe w wyniku przerwy w funkcjonowaniu Portalu zaistniałe z przyczyn technicznych, spowodowanych w szczególności konserwacją lub wymianą sprzętu, a także w wyniku działania siły wyższej,
 - 2) szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami Użytkownika.

9. Usługodawca i Administrator nie odpowiadają za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego działania, błędów, braków, zakłóceń oraz defektów Portalu.
10. Wszelka odpowiedzialność za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku zagrożeń występujących w sieci Internet, tj. w szczególności włamań do systemu Użytkownika, przejęcia haseł przez osoby trzecie, zainfekowania systemu Użytkownika wirusami spoczywa na Użytkowniku.
11. Usługodawca i Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za spowolnienie i/lub ograniczenie transferu danych do wartości zapewniających bezpieczeństwo systemów informatycznych Portalu.
12. Usługodawca i Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niepełnych lub niezetelnych danych.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z odnośników do witryn zarządzanych przez podmioty trzecie oraz szkody z tego tytułu powstałe.

§ 11

Własność intelektualna

1. Usługodawca oświadcza, że wszelkie materiały zamieszczone na stronie internetowej Portalu, w tym materiały tekstowe, zdjęciowe, graficzne itp. oraz ich układ stanowią własność intelektualną Usługodawcy bądź podmiotów trzecich w rozumieniu ustawy o prawach autorskich.
2. Usługodawca wyłącza możliwość kopiowania, powielania, modyfikacji, dystrybucji bądź innych form komercyjnego wykorzystania materiałów będących własnością Usługodawcy, o których mowa w ust. 1, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
3. Usługodawca wyraża zgodę na niekomercyjne wyświetlanie, pobieranie i drukowanie materiałów będących własnością Usługodawcy, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem obowiązku umieszczenia widocznej informacji o prawach autorskich Usługodawcy przez podmiot wykorzystujący te materiały.
4. W przypadku wykorzystania przez Użytkownika treści zamieszczonych w Portalu, Użytkownik lub podmiot trzeci obowiązany jest do podania źródła pozyskania tych treści.
5. Wszelkie prawa do Portalu, a także wszystkich jego elementów, tj. w szczególności oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych, należą do Usługodawcy.
6. Korzystanie z Portalu przez Użytkowników nie stanowi podstawy nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw do Portalu i/lub treści zamieszczanych w Portalu.

§12

Odstąpienie od umowy przez Użytkownika

1. Użytkownik może w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy dot. korzystania z Portalu odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Użytkownik może odstąpić od umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Usługodawca przewiduje możliwość złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Odstąpienie jest skuteczne po przesłaniu na adres e-mail Usługodawcy kontakt@miastomamy.pl uzupełnionego wzoru oświadczenia.
4. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą.

§ 13

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

2. Użytkownik oświadcza, że korzystając z Portalu wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu prawidłowego korzystania z Portalu.
3. Usługodawca oświadcza, że przy sposobie rejestracji wskazanym w § 5 ust. 5 pkt 2 i pkt 3 nie otrzymuje on i nie gromadzi od Użytkowników żadnych dodatkowych danych osobowych niż wskazane w niniejszym Regulaminie.
4. W przypadku zalogowania się przez Użytkownika w sposób wskazany w § 5 ust. 5 pkt 2 przetwarzane będą dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, zdjęcia z serwisu Google+.
5. W przypadku zalogowania się przez Użytkownika w sposób wskazany w § 5 ust. 5 pkt 3 przetwarzane będą dane osobowe w postaci adresu e-mail Użytkownika oraz jego loginu na portalu społecznościowym Facebook, z zastrzeżeniem, że w przypadku niektórych Uczestników login tworzą imię i nazwisko Uczestnika.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia na zasadach określonych w art. 32-35 ustawy o ochronie danych osobowych.
7. W celu zrealizowania uprawnienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Użytkownik zwraca się z żądaniem do Administratora. Żądanie powinno zostać wysłane listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres kontakt@miastomamy.pl.
8. Dane dotyczące Użytkownika zostaną udostępnione uprawnionym na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osobom lub organom, jeżeli obowiązek udostępnienia tych danych i korespondencji wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych stosuje się odpowiednio do Podmiotów trzecich będących osobami fizycznymi.
10. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Podmiotów trzecich będących osobami fizycznymi jest Usługodawca.

§ 14

Polityka prywatności

1. Do prawidłowego funkcjonowania Portalu na urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies" (dalej: pliki „cookies”), w których znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Portalu. W przypadku korzystania z aplikacji w celu prawidłowego świadczenia usługi może zostać wysłany identyfikator aplikacji.
2. Poprzez rejestrację lub korzystanie z Portalu, przy włączonej obsłudze plików „cookies”, Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie mechanizmu plików "cookies" tj. zapisywanie tych plików w pamięci urządzenia, z którego korzysta Użytkownik. W przypadku korzystania z aplikacji Użytkownik wyraża zgodę na wysyłanie identyfikatora aplikacji.
3. Zawartość plików „cookies” oraz identyfikator aplikacji nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików „cookies” żadne dane osobowe nie są przetwarzane i/lub przechowywane.
4. Pliki „cookies” oraz identyfikator aplikacji nie wpływają na sposób działania urządzenia końcowego Użytkownika, nie niszczą systemu, nie powodują zmian konfiguracyjnych, a także nie mają żadnego wpływu na działanie oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu końcowym Użytkownika.
5. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do odwołania zgody na wykorzystanie przez Administratora plików „cookies”. W tym celu Użytkownik winien dokonać stosownych zmian w ustawieniach przeglądarki internetowej, za pomocą której korzysta z Portalu. W takim przypadku Użytkownik pozbawiony będzie możliwości pełnego korzystania z Portalu.
6. Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików „cookies” w urządzeniu końcowym Użytkownika oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.

§ 15

Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy Użytkownik w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Portalu uprawniony jest do zgłoszenia tego faktu poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@miastomamy.pl.
2. Usługodawca ustosunkuje się do otrzymanego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego otrzymania.
3. W szczególnych przypadkach, tj. gdy rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń ze strony Usługodawcy lub napotka obiektywne przeszkody niezależne i niezawinione przez Usługodawcę (np. awarie sprzętu, sieci internetowej itp), termin rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu, jednakże nie dłużej niż o 30 dni.
4. W sytuacji, w której do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia reklamacyjnego ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika.
5. Odpowiedź zostanie wysłana Użytkownikowi na adres e-mail, z jakiego zostało wysłane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Usługodawca wskazuje, że przewiduje możliwość kontaktowania się z Administratorem za pośrednictwem usługi live chat w momencie, gdy Administrator będzie aktualnie zalogowany na Portalu. Wyłączona jest możliwość składania za pośrednictwem tego kanału zgłoszeń nieprawidłowości, do których stosuje się postanowienia ust. 1.
7. Usługodawca nie jest podmiotem odpowiedzialnym w zakresie jakichkolwiek reklamacji i roszczeń Użytkowników dotyczących kwestii innych niż dotyczące funkcjonowania Portalu.

§ 16

Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w niniejszym Regulaminie, o czym niezwłocznie, tj. w terminie nie krótszym niż 14 dni przed wprowadzeniem zmian, poinformuje na stronie internetowej www.miastomamy.pl oraz drogą elektroniczną.
2. Usługodawca poinformuje o fakcie dokonania zmiany Regulaminu poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.miastomamy.pl informacji o dokonaniu zmian i zamieszczenie ujednoczonego tekstu zmienionego Regulaminu oraz wskazanie które z dotychczasowych zapisów Regulaminu uległy zmianie. Dodatkowo Usługodawca wyśle do Użytkowników zalogowanych stosowną informację wraz z tekstem jednolitym zmienionego Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu może nastąpić w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych i/lub organizacyjnych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu po wejściu w życie zmian Regulaminu równoznaczne jest z akceptacją wprowadzonych zmian.
5. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty ich opublikowania na stronie internetowej Portalu i wysłania stosownej informacji do Użytkowników zalogowanych.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Portalu.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest Użytkownikom nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie jego treści.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w formacie pdf na stronie internetowej pod adresem www.miastomamy.pl.
3. Jeżeli jedno z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub będzie bezskuteczne, nie narusza to mocy obowiązującej pozostałych postanowień. W miejsce bezskutecznego postanowienia Regulaminu zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu świadczenia przez Usługodawcę usługi Portalu będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
5. Dla wszelkich stosunków prawnych, wynikających z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.
6. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy składanego w zwykłej formie pisemnej

.....
(miejscowość) (data)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)

NAZWA FIRMY
ul.
...-

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja/My niżej podpisany/podpisani* niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym* odstąpieniu od umowy zawartej dnia o świadczenie usługi korzystania z Portalu *MiastoMamy* dostępnego w domenie

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2

Wzór formularza odstąpienia od umowy składanego w wersji elektronicznej

.....

(miejscowość) (data)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)

NAZWA FIRMY

ul.

...-

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy zawartej dnia o świadczenie usługi korzystania z Portalu *MiastoMamy* dostępnego w domenie

(*) Niepotrzebne skreślić